

お客様各位

2022年5月16日
森田アルミ工業株式会社

重要なお知らせ

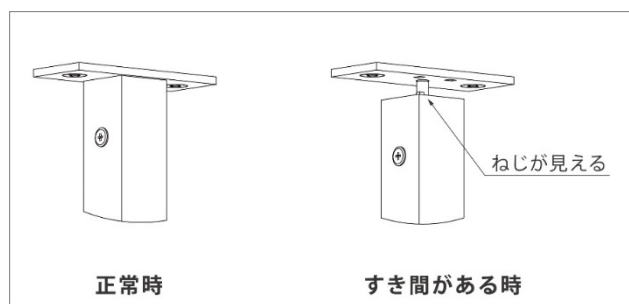
「天井付け物干し kacu」の不具合に伴うリコールのお知らせ

時下、ますますご繁栄のこととお慶び申し上げます。平素よりご厚情をいただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社が2020年9月24日から2022年1月31日までに販売した、「天井付け物干し kacu」において、一定方向に振動がかかり続ける等の特定の状況下で取付ねじが外れ、落下する可能性があることが判明いたしました。なお、現在まで人的被害には至っておりません。

つきましては、対象期間内に販売いたしました製品に対し、全品ブラケットの交換を実施させていただきます。ご使用中のお客様に順次ご連絡を差し上げますので、大変お手数ではございますが、工事へのご協力をお願いいたします。

下図のように天井の取付部にすき間がある状態になっている場合は、緊急性が高くなっておりますので、施工が完了するまでご使用をお控えください。



ご不明な点がございましたら、リコール専用問い合わせダイヤルまでご連絡いただきます様、お願いいたします。

TEL 0120-017-077 受付時間：平日 10:00～17:00

※営業時間外・問い合わせダイヤルが繋がりにくい場合は、弊社HP内“リコールお知らせ”ページのお問い合わせフォームよりお問い合わせください。追ってご連絡させていただきます。

お客様には多大なご迷惑とご不便をおかけいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。
 今後は一層の安全性確保と品質管理に努める所存でございます。

対象製品

| 製品名 | タイプ | カラー | 品番 | 出荷時期 |
|-----------------|-----------------|------|------------|---------------------------|
| 天井付け物干し Kacu | E 型-S | ブラック | KAC286E-BK | 2020年9月24日～ 2022年1月31日 |
| | | ホワイト | KAC286E-WH | |
| | E 型-L | ブラック | KAC289E-BK | |
| | | ホワイト | KAC289E-WH | |
| | E 型-オーダー カット | ブラック | KAC99E-BK | |
| | | ホワイト | KAC99E-WH | |
| | U 型-S | ブラック | KAC146U-BK | |
| | | ホワイト | KAC146U-WH | |
| | U 型-L | ブラック | KAC149U-BK | |
| | | ホワイト | KAC149U-WH | |
| | U 型-オーダー カット | ブラック | KAC99U-BK | |
| | | ホワイト | KAC99U-WH | |

